

A CAPEMISA preparou este Aviso de Privacidade, com base na nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, com a finalidade de comunicar de forma transparente aos seus clientes, intermediários, parceiros de negócios e terceiros (usuários de suas plataformas digitais), as regras gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção, compartilhamento e exclusão de dados.

A CAPEMISA tem por princípio fundamental resguardar as informações e dados de todos aqueles com quem se relaciona e como premissa básica de suas ações, o pleno respeito à privacidade e proteção dos dados pessoais, bem como total compromisso de adotar as últimas tecnologias em medidas de segurança, técnicas administrativas aptas a proteger os dados pessoais, em sintonia com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e todas as demais normas regulamentares que dispõe sobre este tema de Privacidade e Proteção de Dados.

A CAPEMISA possui um Código de Ética e Conduta, que é utilizado para orientar o agir da organização na sua missão, visão e valores, retrata os valores da garantia da Privacidade e Proteção de Dados Pessoais instituídos pela LGPD, visando uma atuação ética e segura por todos os seus colaboradores e demais agentes que prestam quaisquer serviços em seu nome e para a organização.

Portanto, apresentamos nosso Aviso de Privacidade, que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados das pessoas naturais realizados pela CAPEMISA sendo aplicável a toda e qualquer operação da companhia.

Ao clicar no Botão “Li e Aceito” o Usuário demonstrará que todos os seus dados foram fornecidos mediante o seu consentimento livre, voluntário, livre de dúvidas e/ou ambiguidades, para a consecução de objetivos específicos de tratamento pela CAPEMISA e com finalidade comercial legítima.

1. Coleta de Dados

A CAPEMISA poderá coletar e utilizar diversos dados compartilhados pelos Usuários, os quais podem ser classificados em duas categorias:

- a) **Dados Pessoais:** informações pessoais que trazem elementos que identificam, ou podem identificar um indivíduo, sendo os necessários e adequados as finalidades de oferta e contratação dos nossos produtos e serviços;
- b) **Dados Sensíveis:** dados que, quando vinculados a uma pessoa natural, revelam elementos relacionados à sua saúde e/ou genética, orientação sexual/gênero, quando for necessário à conformidade da Nota Técnica do produto de seguro e/ou previdência a ser ofertado ou contratado.

Para melhorar a experiência de navegação do Usuário, a CAPEMISA poderá coletar informações automaticamente quando o Usuário acessar os sites e/ou aplicativos, tais como: (a) características do dispositivo e navegador; (b) Protocolo de Internet (IP, com data e hora e origem); (c) informações sobre cliques; (d) páginas acessadas; (e) as páginas seguintes acessadas após a saída dos sites, e; (f) termo de busca digitado, utilizando tecnologias denominadas como *cookies*, sendo facultado ao Usuário o bloqueio destas coletas, porém, fica ciente ao Usuário, que ao efetuar o bloqueio, algumas das funcionalidades oferecidas pelos sites e/ou aplicativos, neste caso, poderão não funcionar corretamente.

Durante o processo de contratação de um de seus produtos ou no decorrer da prestação de um de seus serviços, a CAPEMISA poderá obter dados adicionais dos consumidores por meio de fontes públicas e/ou de terceiros, inclusive, mas não se limitando aos dados fornecidos espontaneamente pelos consumidores por meio de sites e aplicativos indicados pela CAPEMISA.

A CAPEMISA necessita dos dados pessoais do Usuário caso este tenha interesse em adquirir um de seus produtos ou serviços. Caso o Usuário não concorde em fornecer seus dados, a CAPEMISA estará impossibilitada de fornecer os serviços e produtos.

2. Uso dos Dados

A CAPEMISA poderá utilizar os dados coletados para os propósitos listados a seguir:

- Informar sobre produtos e serviços que possam ser de interesse dos Usuários;
- Iniciar, administrar ou rescindir contratos com os Usuários;
- Facilitar a identificação do perfil e necessidades dos Usuários;
- Elaborar estudos e estatísticas;
- Cumprir obrigações legais;
- Tomar decisões automatizadas (incluindo a criação de perfis de usuários) com a finalidade de realizar cálculo de prêmios, índices de sinistralidade e personalização dos seus produtos/serviços para que sejam ajustados às necessidades dos Usuários.

3. Compartilhamento de Dados

A CAPEMISA poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com:

- Autoridades públicas, Órgão Regulador, outras empresas da CAPEMISA, outras seguradoras por meio de um contrato de cosseguro, resseguradoras, intermediários de seguros e outras partes relacionadas, quando necessário a execução do contrato firmado.
- Prestadores de serviços que realizam operações para a CAPEMISA. No entanto, para trabalhar com a CAPEMISA, os prestadores de serviços guardam os mesmos princípios e valores da CAPEMISA quanto à privacidade e proteção dos dados pessoais que lhe são cedidos, comprometendo-se a proteger os dados compartilhados com eles;

Além das hipóteses previstas acima, a CAPEMISA poderá compartilhar os dados com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude, e também por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória.

4. Dados Pessoais de Crianças e de Adolescentes

A CAPEMISA pode realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes (pessoas com idade inferior a 18 anos) nos casos em que estes figurarem como dependentes, beneficiários ou clientes, sempre respeitado o melhor interesse do menor.

O tratamento de dados pessoais de menores de idade é realizado mediante o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal.

5. Armazenamento e Exclusão dos Dados

Os dados serão guardados em bases de dados próprias ou em bases de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores especializados neste tipo de serviço, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de proteção de dados vigente, quer sob âmbito nacional ou internacional.

A CAPEMISA informa que tanto ela quanto terceiros por ela contratados, adotam medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados serão armazenados pelo menor tempo necessário, observando requisitos legais e regulatórios.

A exclusão dos dados se dará de forma definitiva no prazo julgado conveniente pela CAPEMISA, desde que observados os requisitos legais e regulatórios ou eventual requerimento do titular dos dados.

6. Finalidade, Bases Legais do Tratamento e Transferência de Informação

A CAPEMISA trata os dados pessoais coletados dos Usuários com base no que dispõe o Art. 7º da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A utilização dos dados será limitada aos negócios realizados e seu uso restrito às partes interessadas, responsáveis pela entrega dos serviços e produtos contratados.

Os dados poderão ser processados dentro e fora do território nacional. Sempre que os dados forem transferidos para base localizada fora do Brasil ou para outras empresas da CAPEMISA, a transferência se dará de acordo com as normas legais e regulatórias vigentes e regras corporativas aprovadas pela Administração da CAPEMISA, com o máximo grau de zelo e confidencialidade.

A CAPEMISA informa que se compromete a notificar o Usuário, bem como a ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados, caso venha a ocorrer algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos Usuários e que adotará prontamente todas as medidas possíveis para reverter ou mitigar os efeitos do incidente.

7. Direitos e Deveres do Usuário

Quando autorizado pelas leis aplicáveis, o Usuário poderá, a qualquer momento, por meio dos canais oficiais de comunicação da CAPEMISA, solicitar os Direitos do Titular conforme disposto na LGPD como, por exemplo:

- A verificação dos seus dados pessoais;
- A revogação e/ou restrição de um consentimento anterior a qualquer momento;
- A cessão do processamento dos seus dados pessoais para marketing direto;
- Cópia dos seus dados pessoais;
- A correção dos dados pessoais que apresentem qualquer imprecisão;
- A exclusão dos seus dados pessoais.

É de responsabilidade exclusiva do Usuário:

- Inserir somente informações verdadeiras nos sites e/ou aplicativos da CAPEMISA;

- Zelar pelo sigilo de seus logins e senhas sempre que acessar a Internet e perante terceiros;
- Cumprir com as disposições contidas no Aviso de Privacidade.

O Usuário deve ainda estar ciente que os contratos firmados com a CAPEMISA também apresentam cláusulas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais, sendo imprescindível sua prévia e integral leitura.

8. Legislação e Foro Competente

Este Aviso de Privacidade será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de residência do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

9. Fale Conosco

Caso tenha alguma dúvida em relação ao nosso Aviso de Privacidade, ou queira realizar qualquer solicitação a esse respeito à CAPEMISA, poderá nos contatar por meio dos canais oficiais de comunicação informados abaixo:

E-mail do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais: encarregadodedados@capemisa.com.br

Telefones:

4000-1130 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 723 3030 (demais regiões)

SAC: 0800 940 1130 (atendimento 24 horas)

0800 707 4963 (Ouvidoria).

10. Abrangência, Vigência e Revisão do Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade contém as informações sobre as diretrizes e premissas básicas para a prática de privacidade e proteção de dados adotadas e estão alinhadas com o conjunto normativo interno da CAPEMISA, praticadas por todos os seus agentes e, em especial, com o Código de Conduta e Ética e a Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Este Aviso de Privacidade tem vigência imediata quando publicado e disponibilizado em nosso portal www.capemisa.com.br.

O Aviso de Privacidade é revisado sempre que há alterações legislativas e/ou regulamentares que dispõem sobre Privacidade de Dados, alterações determinadas pela Autoridade Nacional de Privacidade de Dados (ANPD), desenvolvimento e/ou alterações de produtos produzidos e ofertados pela organização, e sugestões de melhorias de redação sugeridas pelo Encarregado de Dados.

11. Glossário

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Usuário: são as pessoas físicas/naturais que utilizarão ou visitarão nossos meios eletrônicos disponíveis na rede mundial de computadores, para consultar e obter informações, adquirir nossos produtos, bens e serviços através de nossos aplicativos disponibilizados para tais fins.

Dados Pessoais: são informações relacionadas a pessoa natural, que identifique diretamente a pessoa ou quando combinados possam identificar, independente do meio, mídia ou formato, ou seja, em meios eletrônicos computadorizados ou em arquivos de papel. Para fins de dados pessoais, estão excluídos números de telefones comerciais de propriedade das pessoas jurídicas usados pela pessoa natural ou usuário, bem como e-mails comerciais disponibilizados e operados pelas pessoas jurídicas as quais a pessoa natural tenha vínculo societário, trabalhista, como prestador de serviços e seus respectivos endereços comerciais.

Titular dos Dados: é a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que serão objeto de tratamentos pela organização.

Encarregado de Dados: é a pessoa indicada pela organização, para atuar de forma independente e autônoma como canal de comunicação entre o Titular de Dados e a organização e ANPD. Também denominado como DPO – Data Protection Officer.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública federal, responsável por zelar pela proteção de dados pessoais, regulamentar, fiscalizar, aplicar sanções em caso de tratamento realizados pelas organizações em descumprimento à legislação de privacidade e proteção de dados, bem como apreciar petições de titular contra a organização após comprovada pelo titular a apresentação de reclamação a esta ou ao Encarregado de Dados indicado, não solucionada no prazo estabelecido.

Privacidade: é o direito da pessoa natural de estar e ser deixado só, ter sua intimidade e segredos preservados em face de terceiros de tudo aquilo que a ela se relaciona, decorrendo deste direito a obrigação das organizações da prática da Privacidade de seus Dados Pessoais, de forma a respeitar estes direitos.



Aviso de privacidade de dados CAPEMISA

Finalidade: é o primeiro princípio básico da proteção à privacidade de dados, que disciplina os objetivos e propósitos que a organização deseja alcançar com os tratamentos dos Dados Pessoais, para realizar suas atividades e possibilitar realizar a entrega de seus produtos ou prestar seus serviços aos seus clientes.

Adequação: é o segundo princípio básico da proteção à privacidade de dados, que disciplina se os tratamentos efetuados com os dados pessoais são estritamente indispensáveis para atingir a finalidade.

Necessidade: é o terceiro princípio básico da proteção à privacidade de dados, que justifica o uso e coleta da organização de cada Dado Pessoal e estritamente imprescindível e cada operação de tratamento executada para atingir a finalidade.

Tratamento: é toda ou qualquer operação, ou conjunto destas, realizada com os dados pessoais com objetivo de cumprir a finalidade declarada pela organização com: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Base Legal: é a fundamentação legal que torna legítima as operações de tratamento dos Dados Pessoais para cumprir as finalidades declaradas pela organização, a fim de poder cumprir o fornecimento de bens e serviços requerido pelo Titular dos Dados.

Incidente de segurança: acessos não autorizados decorrentes de situações acidentais ou ilícitas, que possam resultar a destruição, perda, alteração, comunicação (vazamento) de dados pessoais dos titulares ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Atualizada em: 26.10.2020