

1. Visão Geral

- 1.1. Respeitamos os direitos de privacidade dos indivíduos e temos o compromisso de lidar com os Dados Pessoais de forma responsável e em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – **LGPD**.
- 1.2. É importante que você leia todo este aviso de privacidade com atenção, pois ele define como a CAPEMISA trata seus Dados Pessoais e os direitos relacionados aos produtos e serviços ofertados pela CAPEMISA.
- 1.3. Todos os termos usados neste Aviso de Privacidade cuja definições constam na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – **LGPD**, tem o mesmo e exato sentido e significado.
- 1.4. Se você tiver quaisquer comentários ou perguntas sobre este Aviso de Privacidade, entre em contato conosco via o e-mail encarregadodedados@capemisa.com.br
- 1.5. O **Fale com um especialista** é uma facilidade de Canal de Atendimento pré-formatado disponibilizado com a finalidade de atender a todas as pessoas que desejarem contatar a CAPEMISA sobre os seguintes assuntos:
 - 1.5.1. **Informações:** Informações ou dúvidas de forma geral dos produtos de seguro, previdência, capitalização e assistência financeira disponibilizados e comercializados pela CAPEMISA;
 - 1.5.2. **Solicitações:** É o SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente, onde você faz solicitações acerca dos produtos os quais estão contratados da CAPEMISA;
 - 1.5.3. **Sinistro:** É o SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente, específico para informações de como fazer ou proceder para receber as indenizações;
 - 1.5.4. **Reclamações:** É o canal para a Ouvidoria da CAPEMISA em que você pode fazer reclamações sobre atendimento ou outras situações desconfortáveis que possa ter ocorrido no âmbito do relacionamento com a CAPEMISA, em relação à qualquer produto contratado.
 - 1.5.5. **Fraude:** Usado para denúncias que têm surgido relativas às tentativas de golpes contra consumidores utilizando o nome da CAPEMISA.
 - 1.5.6. **Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo:** Usado para denúncias dos ilícitos previstos na Lei nº 9.613/1998.
 - 1.5.7. **Corrupção:** Usado para denúncias de atos praticados ou seus efeitos com a finalidade

de obter vantagens em relação aos outros por meios considerados ilegais ou ilícitos.

1.5.8. **Conduta Inadequada**: Usado para denúncias de condutas inadequadas em violação ao Código de Ética da CAPEMISA praticadas por nossos colaboradores ou das partes com as quais a companhia se relaciona, como fornecedores, prestadores de serviços, clientes etc.

1.5.9. Para maiores detalhes dos assuntos **Fraude, Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, Corrupção** ou **Conduta Inadequada** consultar a nossa página <http://www.capemisa.com.br/fale-com-um-especialista/>.

2. Tipos de Dados Pessoais que coletamos quando você usa o canal “Fale com um especialista”

2.1. Os Dados Pessoais coletados são adequados aos tratamentos dos assuntos, conforme informados a seguir:

2.1.1. Para os assuntos relativos a **Informações, Solicitações, Sinistro e Reclamações**, coletamos o seu nome, CPF, telefone e endereço de E-mail, sendo estes dados necessários para que possamos atender, processar e dar o retorno do assunto solicitado;

2.1.2. Para os assuntos relativos à **Fraude, Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, Corrupção** e **Conduta Inadequada**, não há necessidade de informar os dados de nome, CPF, telefone e endereço de E-mail, mas fica disponível para que você possa informar caso queira um retorno sobre tratamento dado por nós ao assunto. Lembramos que, caso a descrição que você tenha colocado no campo de Denúncia seja insuficiente para podermos fazer a adequada apuração, caso você não informe os dados para contato, ficará prejudicado qualquer procedimento que deveríamos adotar para sanar a ocorrência.

2.2. O **CPF** é uma das exigências para cumprimento de obrigação legal e regulatória, assim, toda a referência a qualquer vínculo que a Pessoa tenha com a CAPEMISA, este é a única forma de podermos identificar univocamente estes vínculos.

2.3. Ao concluir o contato e clicar no botão ENVIAR do formulário na página **Fale com um Especialista**, significa que você está dando o consentimento para que os dados pessoais informados, sejam coletados, acessados, usados, armazenados e compartilhados para as estritas finalidades descritas a seguir neste Aviso de Privacidade.

3. Finalidades para tratamento dos Dados Pessoais

3.1. As finalidades dos tratamentos dos Dados Pessoais solicitados são para os estritos

procedimentos de dar o retorno diretamente a você para o assunto escolhido ou solicitar informações complementares para que possamos tratar o assunto, caso em que faremos via E-mail ou telefone, dependendo da urgência ou tipo de informação que se fizer necessária.

3.2. A CAPEMISA não utilizará os Dados Pessoais para nenhuma outra finalidade, e caso venha, em função do assunto ter necessidade para outras providências, solicitará formalmente via E-mail o seu consentimento.

3.3. Informamos que, a depender do assunto, o compartilhamento de seus dados pessoais poderá ser feito às autoridades públicas competentes, sem que seja necessário a obtenção de seu consentimento.

4. Base legal para tratamento dos Dados Pessoais

4.1. As bases legais para o tratamento dos Dados Pessoais são:

- 4.1.1. mediante fornecimento do consentimento, para finalidades específicas a serem informadas quando solicitado;
- 4.1.2. para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela CAPEMISA;
- 4.1.3. para o exercício regular de direitos em processo judicial e administrativo;
- 4.1.4. para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;

4.2. Alguns Dados Pessoais podem ter mais de uma base legal e/ou finalidade para o seu tratamento.

4.3. A **LGPD** não incide para qualquer tratamento de dados pessoais realizados para fins exclusivos de segurança pública e atividades de investigações e repressão de infrações penais.

5. Acesso, Uso, Armazenamento e Compartilhamento de Dados Pessoais

5.1. Sempre que permitirmos o acesso de terceiros aos Dados Pessoais, implementamos as medidas adequadas para garantir que estes sejam acessados para sua estrita finalidade de processar o assunto escolhido, que sejam usadas de maneira consistente com este Aviso de Privacidade e que a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais sejam mantidas:

- 5.1.1. para os colaboradores que necessitam desse acesso para realizar suas tarefas e deveres;
- 5.1.2. para terceiros os quais a CAPEMISA tenha necessidade de acionar, para prover a adequada solução para o assunto informado.

5.2. Os Dados Pessoais coletados são armazenados em nossas bases de dados, nas quais adotamos as medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteção contra acessos não autorizados ou ilícitos, com fins de assegurar a privacidade destes dados.

5.3. Pode ser compartilhado também em resposta às solicitações legais por autoridades públicas, para responder a uma ordem judicial, processo administrativo ou judicial, incluindo, mas não se limitando a, uma intimação, auditoria governamental ou mandado de busca.

6. Período de retenção dos Dados Pessoais

6.1. Os prazos para retenção dos Dados Pessoais e ou documentos que não sejam fornecidos com base no consentimento, estão sujeitos a determinação regulamentar do órgão regulador da atividade de seguros, previdência e capitalização, conforme CIRCULAR SUPEP Nº 605/2020, assim disposto:

6.1.1. O prazo para guarda de documentos originais, digitalizados e/ou microfilmados, é de, no mínimo, cinco anos, contados a partir da data da prática do ato, do término de vigência do contrato ou da extinção de obrigações dele decorrentes, a que for mais recente;

6.1.2. Os documentos originais físicos que forem microfilmados ou digitalizados poderão ser eliminados, de forma definitiva, desde que cumpridos os procedimentos e requisitos previstos em legislação específica sobre o assunto;

6.1.3. Os documentos originais eletrônicos deverão ser armazenados em qualquer meio de gravação que possibilite a confirmação da autenticidade, integridade e disponibilidade de tais documentos, sendo dispensada a guarda de documentos impressos.

7. Seus direitos como Titular de Dados Pessoais

7.1. Você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento, exceto quando estes tiverem sido utilizados para:

7.1.1. cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

7.1.2. contratação de algum produto da CAPEMISA, cuja eliminação se dará ao fim do prazo de retenção legal.

7.2. Você pode se opor ou restringir a um tratamento de seus Dados Pessoais quando a base legal for o consentimento.

7.3. Os tratamentos de Dados Pessoais para finalidades com base em seu consentimento, quando este for retirado, não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado para estas



Aviso de privacidade - Fale com um Especialista

finalidades antes de sua retirada, nem afetará o tratamento para as demais finalidades realizadas com fundamentos em bases legais que não seja o consentimento.

- 7.4. Você tem o direito de obter, em relação aos seus Dados Pessoais, a qualquer momento e mediante requisição, as informações sobre quais são os dados pessoais, as finalidades dos tratamentos e as suas bases legais, ou demais direitos conforme especificados na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – **LGPD**, independentemente de ser em específico ao objeto deste Aviso de Privacidade, podendo ser feito junto ao nosso CANAL DO TITULAR DE DADOS, ao nosso ENCARREGADO DE DADOS (via e-mail: encarregadodedados@capemisa.com.br) ou ainda peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.